

POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

Conforme as regras previstas na Lei 13.709/18, que versa sobre a proteção de dados e as demais legislações pertinentes, apresentamos a Política de Privacidade e Segurança da ONE SOLUÇÕES EM RADIOTERAPIA, <https://onesolutions.net.br/>.

Este documento é vinculado e integra as Condições e Termos de Uso deste Site, sendo passível de alteração a qualquer momento para adequação às regras estabelecidas pelas legislações que estabelecem a metodologia de tratamento dos dados.

O acesso, visita e permanência neste Site é de livre escolha e acontece conforme a vontade e desejo do usuário, sendo sua visita e prosseguimento no Site, escolha deste usuário.

Ficando ciente por meio deste documento que a partir do momento em que mantém o acesso e a permanência em qualquer uma das nossas páginas está automaticamente demonstrando estar de acordo, de forma explícita com todas as regras e termos trazidos na Política de Privacidade e Segurança descrita abaixo, sendo seu direito a qualquer momento entrar em contato conosco para maiores informações do que aqui foi descrito, bem como esclarecimento de dúvidas que possam vir a existir.

O Site <https://onesolutions.net.br/> é de inteira propriedade da empresa **ONE SOLUÇÕES EM RADIOTERAPIA LTDA, CNPJ 22.225.140/0001-09.**

Esta Política de Privacidade foi elaborada em 22 de janeiro de 2024, criada por Alex Barban, Coordenador do Sistema de Gestão da Qualidade, e utilizada com autorização neste Site.

A. Informações Gerais

Nosso Site se compromete a cumprir e respeitar os princípios previstos no art. 6º da Lei Geral de Proteção de Dados, estando eles abaixo elencados e esclarecidos conforme ao tratamento de dados realizado por este Site:

1. **Princípio da Finalidade:** Este Site respeita o que prevê o princípio da finalidade trazido na legislação supracitada, realizando o tratamento com finalidade legítima e específica, informando por meio desta Política de Privacidade e Segurança de forma explícita, aos titulares dos dados que serão tratados, o motivo do tratamento. Nenhum tratamento será realizado de forma incompatível com as finalidades que serão informadas neste documento.
2. **Princípio da Necessidade:** Coletamos e tratamos apenas os dados necessários para a realização das finalidades explícitas do nosso Site, com o compromisso de coletar e tratar o mínimo de informações do usuário do nosso Site. Utilizamos apenas as informações e dados pertinentes, proporcionais com a atividade desempenhada por nós, sem exceder nenhum limite na relação existente entre o usuário e o nosso Site, sendo todo e qualquer dado coletado e tratado conforme as finalidades estabelecidas em nossas páginas.
3. **Princípio da Adequação:** Todo o tratamento realizado em nossas páginas é compatível com as finalidades informadas para o usuário e cliente, respectivo titular dos dados, não sendo realizado nenhum tipo de ação ou mecanismo que seja não condizente e desrespeite o contexto de tratamento necessário.
4. **Não discriminação:** Os dados que coletamos, armazenamos e que realizamos qualquer tipo de tratamento não são utilizados para nenhum fim discriminatório, vexatório, ilícito ou abusivo.
5. **Princípio da Qualidade dos Dados:** Garantimos aos titulares dos dados clareza e relevância no momento da coleta e do tratamento dos dados, além da possibilidade de atualização, conforme se fizer necessário para que seja cumprida a finalidade do tratamento, de acordo com a atividade que for realizada pelo usuário e cliente em nosso Site.
6. **Princípio do Livre Acesso:** Esclarecemos por meio desta Política de Privacidade e Segurança que garantimos a todos os titulares de dados que realizamos o

tratamento, a consulta de maneira gratuita e fácil, a qualquer momento que desejarem, por meio de um canal específico, sobre o tratamento realizado com os seus dados, assim como qualquer informação referente aos dados coletados, podendo inclusive acontecer atualização dos dados pessoais do titular, sem a necessidade de qualquer requisição por parte do nosso Site.

7. **Princípio da Prevenção:** Adotamos e zelamos pela prevenção de todo e qualquer ato que possa gerar dano aos dados coletados dos usuários e cliente, com medidas implantadas em busca de prevenir qualquer situação incomoda, ilegal, ou que gere qualquer espécie de prejuízo e dano aos dados pessoais que tratamos.
8. **Princípio da Transparência:** Trabalhamos com clareza, precisão, exatidão e veracidade em todas as informações trazidas sobre o tratamento de dados, sendo o seu acesso fácil e disponível ao usuário e cliente nesta Política de Privacidade, bem como nos Termos de Uso no nosso Site. As informações respectivas aos agentes de tratamento seguem o mesmo critério de transparência acima elencados. Todas as informações trazidas sobre o tratamento e os agentes de tratamento respeitam os segredos comerciais e industriais.
9. **Princípio da Segurança:** Informamos que utilizamos todas as medidas cabíveis e possíveis no âmbito técnico e administrativo, visando a maior proteção dos dados pessoais, desde o momento em que temos acesso a eles. As técnicas utilizadas buscam proteger os dados pessoais de todo e qualquer acesso não autorizado, bem como de situações que possam causar danos ao titular dos dados, ainda que acidentais ou ilícitas. As técnicas que utilizamos buscam trazer segurança e proteção ao titular dos dados que realizamos o tratamento, visto que são tomadas em busca de prevenir e proteger as informações coletadas de qualquer situação ilícita de perda, destruição, compartilhamento, comunicação ou difusão não autorizada.
10. **Princípio da responsabilização e prestação de contas:** O agente irá demonstrar e comprovar que cumpre e respeita todas as normas cabíveis à Proteção de Dados Pessoais, adotando medidas adequadas para isso de maneira eficaz. O nosso

Site realiza todas as etapas referentes ao tratamento de dados pessoais dos usuários e clientes que o acessam, sem desrespeitar qualquer norma ou princípio presente na Lei 13.709/2018, tendo de forma clara e objetiva o fundamento da finalidade para o tratamento de cada informação pessoal coletada.

B. Sobre o nosso Site

Nosso Site possui textos, vídeos, imagens, áudios, bem como os demais conteúdos que você poderá visualizar ao acessar nossas abas, todos sem nenhum teor discriminatório, ilícito ou difamatório.

Traçamos planos e metas a serem seguidos para apresentar um conteúdo de valor, com informações relevantes referente ao tema aqui abordado.

Assumimos o compromisso por meio deste documento de proporcionar o melhor resultado no momento da navegação do nosso usuário e cliente, nos comprometendo a agir e trabalhar com total segurança e respeitando a privacidade dos dados pessoais tratados. Tenha atenção a todas as informações disponibilizadas nesta página, pois é por meio dela que trazemos de forma clara e direta como acontecem todas as etapas de tratamento das informações pessoais coletadas, inclusive deixando claro o compartilhamento e divulgação que realizamos com parceiros.

A qualquer momento esta Política de Privacidade e Segurança poderá ser modificada, conforme atualizações normativas ou alterações em nossa Política Interna, razão pela qual convidamos o(a) nosso (a) usuário (a) e cliente a consultar este documento periodicamente para que tenham ciência imediata de qualquer alteração que venha a acontecer.

C. Informações sobre o Controlador e Responsável pelo Tratamento de Dados

Conforme previsão do art. 5º da Lei Geral de Proteção de Dados trazemos aqui informações sobre o controlador definido pela legislação “in verbis”:

Art. 5º, VI – Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

O Site da ONE SOLUÇÕES EM RADIOTERAPIA, <https://onesolutions.net.br/> tem como **CONTROLADOR e responsável por definir e tomar qualquer decisão referente ao tratamento de** dados realizado por nós e por nossa equipe o Alex Barban, Coordenador do Sistema de Gestão da Qualidade.

O Controlador é o Coordenador do Sistema de Gestão da Qualidade, que está ciente de todas as normas trazidas na legislação sobre a proteção de dados, tratamento de dados coletados em nosso Site, além de ter total ciência e conhecimento das normas estabelecidas na nossa Política Interna.

D. Informações sobre o Conteúdo do Site e Classificação Indicativa

O conteúdo trazido é direcionado para pessoas que tenham interesse, curiosidade ou busquem informações a respeito do conteúdo do nosso Site.

Todo conteúdo abordado em nossas páginas é produzido por nossa equipe ou por parceiros, respeitando as legislações nacionais, bem como, os valores éticos e humanos, além dos princípios morais, zelando pela transparência e veracidade em todas as informações trazidas.

O nosso Site, bem como o seu conteúdo e os parceiros são indicados para pessoas com idade a partir de 18 anos.

Caso você não tenha 18 anos de idade completos tenha ciência de que é necessário permissão do seu responsável para você ter acesso aos conteúdos trazidos em nossas páginas, sendo de total responsabilidade DO RESPONSÁVEL pelo menor de idade o acesso ao nosso material, bem como os conteúdos trazidos por nossos parceiros.

E. Sobre o tratamento de dados

Nosso Site trabalha com determinadas operações e funcionalidades das quais se fazem necessárias o tratamento de dados pessoais, desde a etapa da sua coleta até

a sua eliminação, ou armazenamento, como será descrito abaixo.

F. Da coleta de dados

Realizamos a coleta de dados dos usuários, visitantes e clientes do nosso Site não apenas para realização dos serviços que prestamos, como também por segurança, já que qualquer ato irregular ou ilícito praticado por ele poderá ser passível de consequências específicas para o responsável.

A utilização de determinadas funções do nosso Site depende expressamente da coleta de dados dos usuários como: nome, telefone de contato, e-mail, bem como os demais dados cabíveis para a finalidade que se apresenta no Site.

A Coleta de Dados pode acontecer por todas as áreas do nosso Site, uma vez que ela acontece por meio do preenchimento de formulários, envio de dúvidas, Chat ou cadastro.

Cientificamos ainda, que ao preencher formulário, cadastro ou qualquer tipo de documento da área referente ao retorno de contato ou dúvidas em nosso Site, assim como o ACEITE dos COOKIES que utilizamos, O USUÁRIO e CLIENTE demonstra a CONCORDÂNCIA de forma objetiva, clara e expressa da coleta e tratamento de seus dados que será realizada pelo Site, equipe do Site e parceiros do Site respeitando todas as normas de proteção aos dados pessoais.

É indispensável ainda, informarmos que trabalhamos com ferramenta de análise de dados (Analytics ou similar) para monitorar os resultados de acessos, comentários, entre outras informações sobre o desempenho do nosso Site.

G. Outros dados

Nosso Site também realiza a coleta e o tratamento de dados referentes ao dispositivo e vinculados ao registro de acesso.

- **Dados do dispositivo:** Coletamos dados vinculados ao dispositivo que acessa o nosso Site, principalmente por motivo de segurança, dados como: modelo do hardware, sistema operacional, identificadores de dispositivo (localização, etc.).

- **Registros de Acesso:** Coletamos e tratamos ações vinculadas ao uso de dados, desde a sua inclusão, até a exclusão de dados, IP do usuário e cliente, data (dia/mês/ano), hora do acesso realizado, etc.
- **Dados de navegação:** Realizamos a coleta e o tratamento de dados relativos à navegação, para podermos desempenhar uma melhor experiência para o usuário e cliente (navegador onde o usuário realizou o acesso e páginas acessadas).

H. Forma de coleta de dados

A coleta de dados dos nossos usuários e clientes acontece respeitando todos os princípios e normas trazidos na Lei Geral de Proteção de Dados, com a condição expressa de consentimento livre e espontâneo do usuário para isso, visto que não realizamos nenhum tratamento sem permissão do usuário e cliente ou seu responsável.

Não utilizamos nenhum meio coercivo, autoritário, opressor, repressivo ou abusivo em busca de receber o consentimento do usuário para o tratamento de seus dados.

Abaixo a informação de como acontece a coleta dos dados:

- **Dados pessoais do usuário:** Coletados atualmente por meio de formulários e Chat.
- **Dados do dispositivo:** Coletados, Transmitidos, Transferidos pelo acesso ao serviço que acontece por meio da internet.
- **Registro de acesso:** Coletado, Transmitidos, Transferidos pelo acesso ao serviço que acontece por meio da internet.
- **Dados de navegação:** Coletados por meio de cookies durante a navegação no Site.

A coleta de dados pessoais pode acontecer em diversos locais, páginas e abas do nosso Site, por meio de preenchimento de formulários, chat e cadastros necessários para o envio de materiais, realização de compras ou envio de informações.

O registro de acesso e os dados do dispositivo são coletados para a segurança do usuário e cliente, bem como do proprietário do Site e toda a sua equipe por meio do acesso ao serviço que disponibilizamos, que acontece no momento do acesso a nossa página.

Como buscamos conhecer melhor o nosso público trabalhamos com alguns mecanismos e plataformas que realizam a coleta de dados de nossos usuários e clientes automaticamente e diretamente pelo sistema, sendo respeitadas todas as regras da LGPD, assim como a privacidade do usuário, proporcionando todos os meios técnicos e administrativos de segurança.

Dados de navegação são coletados pelos nossos cookies a partir do momento em que se inicia a navegação no nosso Site e blog.

I. Finalidade do tratamento dos dados pessoais

Todos os dados que realizamos tratamentos são utilizados respeitando os princípios da Lei Geral de Proteção de Dados, principalmente o da finalidade, adequação e necessidade, sendo mantidos apenas em nosso sistema até o momento em que a sua finalidade continuar a existir.

- **Dados do usuário e cliente:** Identificar o usuário e cliente para a finalidade de cadastro, envio de materiais, respostas de dúvidas, envio de novidades, solicitação de orçamentos, entre outros.
- **Dados do dispositivo:** Trazer um melhor acesso ao usuário, pois através dos dados coletados podemos adequar melhor o Site ao dispositivo e navegador do usuário e cliente.
- **Registro de Acesso:** Por meio destes dados proporcionamos maior segurança aos proprietários do Site e aos usuários e clientes, pois assim podemos identificar qualquer ato que aconteça dentro do nosso Site.
- **Informações de Navegação:** Através dessas informações conhecemos melhor o nosso usuário, podendo passar-lhe conteúdo que ele tem interesse, bem como

indicar serviço dos nossos parceiros que ele demonstre preferência, que serão encontradas por meio das páginas que ele mais acessou.

Os dados dos usuários são coletados e tratados unicamente com a finalidade para qual eles são fornecidos, sendo explícito em cada parte do nosso Site para o que servirá o dado fornecido seja por meio de cadastro, FAQ, envio de formulários, envios de novidades, solicitação de orçamentos, etc.

Os dados do dispositivo são tratados para que possamos proporcionar a melhor experiência no seu acesso ao Site, uma vez que é por meio dele que podemos adequar a visualização do Site ao dispositivo e navegador utilizado.

Os registros de acesso são itens imprescindíveis no momento da realização de coleta e tratamento realizado pelo nosso Site, pois é por meio dele que podemos proporcionar maior segurança para os usuários e para a nossa equipe, uma vez que por meio desses dados pode identificar informações como endereço de IP, data, hora, atividade realizada, etc., em qualquer área do nosso Site, podendo objetivar qualquer ato ilícito que possa vir a acontecer.

As informações de navegação são a melhor forma de trazer o nosso conteúdo e dos nossos parceiros para você, pois é através das informações de navegação que dividimos para cada usuário, notícias, publicidades entre outros materiais de sua preferência. Essa preferência é objetivada pelos dados encontrados em páginas mais acessadas pelo usuário e cliente.

J. Tratamento realizado nos dados

O tratamento de dados realizados no nosso Site respeita todas as normas previstas na legislação de proteção de dados, tendo base legal para ser realizado, acontecendo apenas com consentimento do usuário.

Todos os dados tratados são disponíveis para alteração e atualização a qualquer momento, inclusive durante todo o seu armazenamento.

Todos os dados coletados serão armazenados durante o período necessário à realização das atividades e de acordo com as bases legais, podendo ser alterado

conforme a necessidade do serviço prestado, ou por motivo de qualquer disposição que possa vir a existir.

Veja a descrição do modo de tratamento realizado abaixo:

- **Dados Pessoais:** Coleta, armazenamento, compartilhamento, comunicação de informações de acordo com a solicitação do usuário e cliente.
- **Dados do Dispositivo:** Coleta, armazenamento, processamento, compartilhamento, comunicação de informações de dispositivos que visitam nosso Site.
- **Dados de Navegação:** Coleta, armazenamento, processamento, compartilhamento, comunicação de informações vinculadas às preferências e comportamento do usuário e cliente que acessa ao nosso Site.

K. Dados não coletados

Respeitando os princípios contidos no início desta Política de Privacidade e Segurança não realizamos a coleta de nenhum dado que não seja necessário para os serviços que prestamos, ou que tenha finalidade diversa das informadas.

Não coletamos dados sensíveis, exceto em casos em que houver determinação legal para isso, sendo informado o usuário de forma expressa da necessidade de tratamento caso venha a existir, bem como o tratamento que será realizado com ele.

L. Compartilhamento, divulgação, publicação dos dados coletados

Respeitamos todos os limites previstos na Lei Geral de Proteção de dados referentes ao compartilhamento, divulgação ou publicação de dados coletados por nós, agindo de boa-fé e moralmente sem nenhuma intenção de causar dano ao nosso usuário e cliente.

Os dados serão compartilhados apenas com parceiros, se necessário, sendo ciente o usuário de que concede o compartilhamento dos seus dados ao aceitar preencher formulários em nosso Site em troca de materiais gratuitos.

Os dados coletados e compartilhados conforme informação mencionada acima podem gerar retorno monetário ao proprietário e a equipe do Site, visto que ao preencher formulários em troca de materiais torna-se direito deste Site compartilhar as informações fornecidas em busca de gerar renda para manter este projeto.

Em casos previstos em leis, boletim, ou caso recebamos algum tipo de determinação de autoridade pública ou por meio de alguma determinação regulatória é realizado o compartilhamento de dados, a publicação ou divulgação.

O titular tem direito de permitir o compartilhamento e o acesso de seus dados a um terceiro, desde que informe de maneira expressa a permissão que deu ao titular.

Em situações em que somos informados que há investigação criminal ao ser requisitada cooperação do nosso Site, deixamos cientes os nossos usuários e clientes que cooperamos do modo como nos for requisitado.

M. Sobre os nossos parceiros

Todos os parceiros que trabalham conosco respeitam as normas previstas na Lei Geral de Proteção de Dados, bem como as demais legislações que tratam sobre esse assunto.

Informamos que o nosso Site contém links e hiperlinks de nossos clientes e parceiros e ao clicar em algum desses links ou hiperlinks você é direcionado a um Site externo, que não possui nenhum vínculo com o nosso Site, tendo Política de Privacidade e Segurança, Política Interna e Termos de Uso diferente dos nossos.

Não temos nenhum poder ou informações para discorrer do modo como acontece o tratamento de dados pelos nossos parceiros, por isso busque conhecer a Política de Privacidade, Termos de Uso, bem como os demais documentos que versam sobre o tratamento de dados deles.

N. Sobre a nossa Equipe

Nossa equipe tem ciência de todos os mecanismos técnicos e administrativos que devem ser utilizados no tratamento de dados, pois informamos em nossa Política

Interna, conhecida por todos os nossos colaboradores o modo como deve acontecer todas as etapas do tratamento de dados, respeitando a privacidade e todas as normas trazidas na Lei 13.709/18.

OBS: Toda equipe que trabalha conosco tem conhecimento de todas as práticas e técnicas que devem ser utilizadas no tratamento dos dados que coletamos, pois todos tiveram e continuam a ter acesso à nossa Política de Privacidade, bem como possuem treinamentos específicos para isso, sendo que qualquer ato (realizado por alguém que participe da nossa equipe) considerado ilícito ou danoso ao titular de dados gerará responsabilização direta e será motivo cabível para demissão com justa causa.

O. Segurança no Tratamento de Dados

O nosso Site tem o compromisso de realizar toda e qualquer medida técnica, administrativa e institucional referente à proteção de dados pessoais.

As técnicas de segurança utilizadas protegem os dados do usuário e cliente de acessos por terceiros não autorizados, bem como de qualquer ocasião que possa trazer algum tipo de modificação, destruição, difusão, compartilhamento, divulgação, comunicação dos dados sem autorização e desrespeitando a Lei Geral de Proteção de Dados.

Todas as medidas de proteção e segurança são tomadas especificadamente para o dado coletado, respeitando o contexto e a finalidade que essa informação possui. O nosso Site aplica criptografia e/ou firewall proporcionando assim a transmissão de maneira segura, privativa e confidencial.

As transmissões que acontecem entre o transmissor e o usuário e cliente acontecem de maneira totalmente cifrada, em busca de proteger os dados coletados.

A ONE SOLUÇÕES EM RADIOTERAPIA se compromete a avisar ao titular dos dados de qualquer violação ou acesso suspeito que possa causar algum risco de dano aos direitos e liberdades pessoais do titular.

Disponibilizamos o canal de comunicação no final desta política para que o nosso usuário e cliente possa informar qualquer situação que identifique falha, vulnerabilidade na segurança ou defeito na realização do tratamento dos dados coletados.

P. Cookies

Os cookies são arquivos que possuem tamanhos pequenos e são enviados pelo nosso Site ao seu computador, para que assim possamos armazenar informações de navegação e os dados do usuário e cliente necessários para o serviço que desempenhamos.

Os cookies são o meio pelo qual realizamos o registro de dados e preferenciais dos nossos usuários e clientes de modo rápido para que possamos proporcionar uma experiência adequada ao ser realizado o acesso a nossa página, trazendo inclusive serviços relacionados as pesquisas que você faz em nosso Site.

Informamos ainda, que nem todos os cookies trazidos neste Site realizam a coleta e o armazenamento de dados pessoais, visto que alguns dos cookies trazidos são utilizados para o desempenho de algum dos serviços que prestamos.

O cadastro no Site é o meio pelo qual notificamos e informamos os nossos usuários e clientes de qualquer atualização que realizamos.

Os dados informados no cadastro do Site são utilizados apenas com essa finalidade, sem qualquer destinação contrária ou que desrespeite a legislação de Proteção de Dados.

Você não é obrigado a aceitar os “cookies” ou a preencher o cadastro, é de sua livre escolha optar ou não pelo registro de “cookies”. Caso não deseje que ele aconteça, utilize a opção em seu navegador e aparelho de desativação do registro de cookies.

Informamos que a desativação dos cookies pode lhe trazer uma experiência incompleta ou com falhas na sua visita ao nosso Site, além de não trazer o desempenho correto das ferramentas e funções que disponibilizamos em nossas páginas.

A desativação dos cookies pode ocasionar ainda prejuízos na prestação do nosso serviço fim, bem como, em alguns casos não poderemos lhe proporcionar uma experiência mais adequada as suas preferências pois não teremos acesso a elas.

Q. Tratamento de dados para outras finalidades

Respeitando o que prevê a Lei Geral de Proteção de Dados informamos aos nossos usuários e clientes que podemos realizar o tratamento de seus dados para finalidades diversas posteriormente, sem que isso cause qualquer dano ou desrespeito ao titular dos dados, informando abaixo a finalidade de uso posterior das informações coletadas. As informações que coletamos sobre o titular, dispositivo, navegação, localização, etc., podem continuar a ser utilizadas para que desenvolvamos a prestação de serviços mais aprimorados e de uma melhor experiência para o usuário e cliente em nossa página.

Caso o titular dos dados requeira a exclusão de seus dados pode entrar em contato conosco pelo e-mail informado nesta Política de Privacidade.

Após o requerimento do titular na exclusão de seus dados acontecer, anonimizaremos os dados, sendo que esses continuarão em nossos arquivos de modo anonimizado, podendo ser utilizados futuramente com a finalidade de pesquisa, geração de estatísticas, divulgação de informações específicas, e ainda, em publicações.

R. Consentimento do usuário

O usuário e cliente ao acessar o nosso Site demonstra estar de acordo com todas as informações contidas em nossa Política de Privacidade e Termos de Uso, bem como concede de livre e espontânea vontade que seus dados sejam tratados pela nossa equipe respeitando os princípios da finalidade, necessidade e adequação.

É livre o consentimento do usuário e cliente, uma vez que não utilizamos de nenhum meio de coação, obrigatoriedade, indução, constrangimento, ameaça ou imposição para que o usuário e cliente conceda e permita que seja realizado o tratamento de seus dados.

S. Eliminação de dados

Caso o usuário e cliente não permita o armazenamento de seus dados, pode entrar em contato conosco por meio dos canais de contato abaixo:

E-mail: suporte@onesolutions.net.br

Telefone: (11) 98874-1094

Após o requerimento de eliminação de dados, temos o prazo de 20 dias para que os dados sejam eliminados ou anonimizados.

T. Canais de Contato e encarregado

Disponibilizamos canais de contato para o nosso usuário e cliente em busca de termos um relacionamento claro e cordial, nos disponibilizando para esclarecer qualquer dúvida sobre o nosso Site, bem como sobre o modo como realizamos o tratamento de seus dados.

Buscamos por meio desse profissional ter uma comunicação melhor e mais direta com os nossos usuários e clientes.

Disponibilizamos abaixo Canais de Atendimento para você poder entrar em contato com o nosso responsável pelo controle de dados: **Marcos Dias**

E-mail: suporte@onesolutions.net.br

Telefone: (11) 98874-1094

Esta Política de Privacidade e Segurança passa a ter validade a partir de 22 de janeiro de 2024 com validade indeterminada.

Obs. E-mail alterado em 10/11/2025.

